



Cuando ocurre un incidente de acoso cibernético, es importante que las escuelas, los adolescentes y las familias trabajen juntas para minimizar las potenciales consecuencias devastadoras para las posibles víctimas y la comunidad escolar como un todo. A continuación están algunas ideas para el personal administrativo y docente, miembros de familia y estudiantes sobre prevención e intervención.

Administradores y educadores:

Prevención:

- Establecer normas escolares claras para el uso de Internet
- Enseñar a los estudiantes los estándares éticos y legales para actividades en línea
- Actualizar los reglamentos incluyendo las directrices del uso de Internet y teléfono celular y las consecuencias del acoso cibernético y la crueldad en línea
- Establecer el reporte de acoso cibernético e incidentes de odio en línea, un requisito
- Establecer mecanismos de denuncia confidenciales
- Trazar prácticas de supervisión y control del uso de Internet por parte de los estudiantes en las computadoras de la escuela
- Educar a los estudiantes acerca del acoso cibernético y conversar sobre estrategias para reaccionar ante el acoso cibernético ya sea como víctima o como testigo
- Promover la empatía, las destrezas para la toma de decisiones éticas y el respeto entre los estudiantes
- Aumentar, entre los estudiantes y sus familias, la concientización sobre estrategias de seguridad en Internet

Intervención:

- Tomar acción inmediatamente cuando ocurre el acoso cibernético
- Guardar el correo electrónico u otra evidencia
- Evaluar la naturaleza y el alcance del problema
- Determinar las consecuencias apropiadas para los perpetradores, en concordancia con las normas de la escuela
- Reportar a la policía las formas de hablar extremadamente dañinas usadas en línea, tales como acoso, acecho o amenazas de violencia.
- Hablar con las familias de los perpetradores sobre el incidente y sus consecuencias para establecer expectativas consistentes en casa y en la escuela
- Proporcionar a los perpetradores educación sobre destrezas sociales y consejería
- Informar a los profesionales de salud mental de la escuela para que ayuden a las víctimas y a sus familias a superar el impacto del incidente

Miembros de la familia:

Prevención:

- Hable con su hijo sobre la seguridad en Internet y en el teléfono celular
- Controle la cantidad de tiempo que su hijo pasa en línea
- Tenga la computadora en la sala familiar o en otra habitación en donde usted pueda controlar el uso de Internet de su hijo
- Compre programas de control para bloquear el contenido inapropiado de la red y revise las actividades en línea de su hijo
- Anime a su hijo a que le cuente a usted o a un adulto de confianza, toda amenaza o mensaje acosador que vea

Intervención

- Guarde la evidencia
- Proteja a su hijo de futuro acoso escolar bloqueando las direcciones de correo electrónico y números de teléfonos celulares con mensajes ofensivos
- Cambie el número de teléfono y la dirección de correo electrónico de su hijo, de ser necesario
- Reporte los incidentes de acoso cibernético a las autoridades escolares
- Reporte a la policía las formas de hablar extremadamente dañinas usadas en línea
- Reporte incidentes y archive quejas con los proveedores de servicios de correo electrónico e Internet, sitios web, compañías de teléfono celular correspondientes
- Considere cancelar los servicios de los proveedores que no respondan de forma adecuada a sus preocupaciones respecto a la seguridad o al acoso

Estudiantes:

- No prolongues el acoso escolar involucrándote con el perpetrador o reenviando mensajes de odio a otros
- Guarda la evidencia para que la muestres a tus padres, personal administrativo de la escuela y a la policía, de ser necesario
- No sientas vergüenza; cuéntale a tus padres o a un adulto de confianza y reporta los incidentes de acoso cibernético a las autoridades escolares
- Protéjete a ti mismo de más acoso escolar bloqueando las direcciones de correo electrónico y números de teléfono celulares con mensajes ofensivos
- Cambia tu número de teléfono, dirección de correo electrónico y nombre de pantalla, de ser necesario

Para más información visite el sitio de **ADL** y recursos: <http://www.adl.org/combatabullying/>